

Gedragcode

Doel van deze gedragscode is het geven van regels en richtlijnen voor de directie en medewerkers om te voldoen aan de hoogste professionele, ethische en wettelijke normen die pact retail nastreeft.

+ Objectief handelen

Wij geven adviezen die van toegevoegde waarde zijn voor onze klanten. Het belang van de klant staat hierbij centraal. Onze werkzaamheden voeren we zorgvuldig en discreet uit, rekening houdend met onze beroeps- en wettelijke eisen. Wij zijn objectief en integer en transparant over ons handelen.

+ Integriteit

Integriteit, maar ook maatschappelijke verantwoordelijkheid zijn essentieel in onze manier van zaken doen, waar vertrouwen van klanten, medewerkers en de maatschappij een voorwaarde zijn. De door de klant ter beschikking gestelde informatie en de door ons uit te brengen rapportage zullen niet voor andere doeleinden gebruikt of openbaar gemaakt worden.

+ Professional

Wij zijn professionals en wij staan voor de allerbeste service en de beste kwaliteit. Wij zorgen ervoor dat de klant door de juiste professional bediend wordt. Ieder op zijn vakgebied gedraagt zich professioneel, objectief en integer. Onze dienstverlening is onder te verdelen in adviseren, begeleiden van transacties en doen van waarderingen. Er wordt een strikte scheiding gehanteerd tussen taxatieopdrachten en -opdrachtgevers enerzijds en andere opdrachtgevers anderzijds.

+ Belangenverstremgeling

Wij vermijden belangenverstremgeling met de klant en of object. Bij het aangaan van de werkzaamheden wordt nagegaan of hiervan sprake is. Wij vermijden persoonlijke belangenverstremgeling ten opzichte van klanten of in relatie tot onze werkzaamheden.

+ Nevenfuncties

Nevenfuncties kunnen alleen worden aanvaard na goedkeuring directie. Bij de belangafweging voor de goedkeuring wordt bekeken of er sprake is van nevenfuncties welke de schijn hebben of kunnen opwekken van een conflicterend belang met de functie van de betrokkene.

+ Geschenkenregeling

Wij aanvaarden alleen geschenken, gunsten of iets dergelijks zolang de integriteit niet in het geding komt en objectiviteit behouden blijft.

+ Voorkennis

De directie of medewerkers mogen niet zakelijk noch privé handelen in belangen of effecten terwijl hij/zij beschikt over voorkennis.

+ Sancties

Bij handelen in strijd van de gedragscode wordt hiervan melding gemaakt aan de directie en afhankelijk van de zwaarte van de overtreding wordt de betrokkene gewaarschuwd, geschorst dan wel worden andere disciplinaire maatregelen getroffen. Betreft het iemand uit de directie dan zal melding worden gedaan aan de overige directie leden die over een sanctie dienen te beslissen.

+ Toezicht

Het toezicht op naleving van de klachtenprocedure vindt plaats door een externe, onafhankelijke raadsheer.

+ Tot slot

Deze bedrijfscode is onderdeel van de individuele arbeidsovereenkomsten met de medewerkers en wordt door de omvang van de organisatie frequent (per opdracht of eventuele opdracht) getoetst op naleving daarvan.