

AVG

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Wij behandelen jouw persoonsgegevens daarom verantwoord en zorgvuldig. Persoonsgegevens vertellen tenslotte van alles over jou. Het is voor ons essentieel dat jouw informatie bij ons veilig is.

Sinds 25 mei 2018 geldt de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In de hele EU geldt dezelfde privacywetgeving. De AVG stelt regels op het gebied van persoonsgegevens. Ook wij als dienstverlener hebben te maken met persoonsgegevens, bijvoorbeeld de contactgegevens die in het CRM-systeem staan of financiële gegevens van onze klanten.

Speciaal daarvoor hebben wij een richtlijn hoe we met deze gegevens omgaan.

In deze richtlijn leest u welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken.

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens pact retail B.V., Europalaan 400, 3526 KS Utrecht.

Pact retail heeft een Verantwoordelijke voor de Gegevensbescherming benoemd. U kunt de Verantwoordelijke voor de Gegevensbescherming bereiken via de onder 10 genoemde contactgegevens.

2. Doel van en rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de uitvoering van onze diensten op het gebied van Makelaardij, waaronder huur- en verkoopbemiddeling, advisering en taxaties. Aanvullend verwerken wij persoonsgegevens in het kader van onze bedrijfsvoering, waaronder het werven en selecteren van personeel, administratie, beveiliging, beheer van ICT-systemen, de naleving van wettelijke verplichtingen, archivering en het behandelen van verzoeken, klachten en geschillen. Voorts verwerken wij persoonsgegevens voor marketing- en communicatiedoelinden, waaronder het beheren van de Website en het mogelijk verzenden van emailnieuwsbrieven, en voor statistische- en analysedoeleinden, met het oog op managementinformatie ten behoeve van onszelf en onze klanten en met het oog op de ontwikkeling van informatieproducten ten behoeve van derden. In deze informatieproducten wordt informatie alleen op anoniem niveau verwerkt opdat deze niet tot natuurlijke personen is te verwerken.

Rechtsgrondslagen voor de verwerking zijn het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten die wij met u sluiten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen en die van onze klanten en derden, zoals eigenaren van vastgoed en Verenigingen van Eigenaren.

3. Welke persoonsgegevens

Indien u zich registreert en/ of gebruik maakt van onze diensten verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

Naam;

Adresgegevens;

Woonplaats;

Telefoonnummer;

emailadres;

Geboortedatum;

IP-adres;

Documentnummer van uw paspoort of ID;

Betaalgegevens;

Andere gegevens die relevant zijn in het kader van de uitvoering van onze diensten.

4. Herkomst van de persoonsgegevens

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens omdat u deze zelf aan ons bekendmaakt, of omdat wij deze in het kader van onze dienstverlening (of één van onze andere verwerkingsdoelen) van derden verkrijgen, bijvoorbeeld van vastgoedeigenaren, handelsinformatiebureaus, of uit openbare bronnen zoals het handelsregister of het kadaster.

5. Ontvangers van de persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor één van de onder 2 genoemde verwerkingsdoelen. In het kader van de uitvoering van onze diensten kunnen gegevens bijvoorbeeld worden gedeeld met eigenaren van vastgoed of Verenigingen van Eigenaren. Bij het aangaan van een huurovereenkomst wordt informatie soms uitgewisseld met handelsinformatiebureaus.

Gegevens kunnen mede worden gedeeld met door ons (al dan niet ten behoeve van onze klanten) ingeschakelde opdrachtnemers, zoals onderhoudsbedrijven, ICT-dienstverleners of bijvoorbeeld deurwaarders.

6. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Uw persoonsgegevens worden door pact retail in beginsel niet doorgegeven buiten de Europese Unie. Indien doorvoer van gegevens buiten de Europese Unie plaatsvindt zal - voor zover het betreffende land niet een adequaat beschermingsniveau heeft zoals bedoeld in artikel 45 AVG - de doorgifte plaatsvinden op basis van passende waarborgen zoals bedoeld in artikel 46 AVG, of

overeenkomstig één van de voorwaarden genoemd in artikel 49 AVG, bijvoorbeeld dat de doorgifte noodzakelijk is voor een overeenkomst tussen u en pact retail of een in uw belang gesloten overeenkomst tussen pact retail en een derde, of omdat u met de doorgifte hebt ingestemd.

7. Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is met het oog op de onder 2 genoemde doeleinden.

8. Cookies

Een cookie is een tekstbestand dat door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. U kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als u onze Website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze Website mogelijk minder goed.

Wij kunnen cookies gebruiken om uw ervaring op onze Website te verbeteren. Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de Website snel is, u onze Website veilig kunt bezoeken en wij fouten op onze Website kunnen opsporen.

9. Uw rechten

U hebt het recht om pact retail te verzoeken om inzage in uw gegevens. Indien de gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn hebt u het recht om wijziging of aanvulling ervan te verzoeken. Ook hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en om pact retail te verzoeken om de gegevens te wissen.

In bepaalde gevallen mag u ons vragen om een kopie van uw gegevens en om doorgifte van deze kopie aan een andere partij.

Voor zover de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, hebt u te allen tijde het recht om de toestemming in te trekken. Intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Indien u gebruik wilt maken van uw hiervoor genoemde rechten kunt u contact opnemen met pact retail per brief of email via de hieronder genoemde contactgegevens. Pact retail neemt een besluit op uw verzoek binnen vier weken.

U hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. De bevoegde toezichthoudende autoriteit is de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Contact

Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens, en om gebruik te maken van uw hierboven genoemde rechten, kunt u contact opnemen met ons via:

pact retail B.V.

Europalaan 400

3526 KS Utrecht

085 020 1655

info@pactretail.nl

Verantwoordelijke Gegevensbescherming

Bart Mols

bmols@pactretail.nl

085 0201655